

Internal Audit ISO 9001:2008

Training

Internal Audit ISO 9001:2008

Tanggal

3-4 Agustus 2010

Tempat Pelatihan

Kantor Sintegral
Jl. Prapanca Raya No. 37
Kebayoran Baru, Jakarta Selatan
Tel (021) 726 41 26
Fax (021) 726 41 27
E-mail info@sintegral.com

Biaya Pelatihan

Rp. 2,500,000,-

Biaya pelatihan sudah termasuk:

- Training kit dan CD Materi
- Sertifikat
- Refreshment

Informasi Pelatihan

Zulkifli Nasution
HP 0818 772 411
Tel (021) 726 41 26

SINTEGRAL

Training & Consulting Services
ISO9000-ISO14000-TS16949
OHSAS-ISO17025-HACCP
ISO22000-5S, Calibration

Visit us

www.sintegral.com

Salah satu indikator untuk menilai sukses atau tidaknya implementasi sistem manajemen ISO 9000 di perusahaan dapat diukur dari keterampilan auditor internal yang dimiliki perusahaan. Apabila auditor internal tidak memahami standar ISO 9001 dan teknik-teknik audit dengan baik dan benar, penerapan sistem iso 9001 di perusahaan sangat diragukan keefektifannya.

Pelatihan internal quality audit selama dua hari ini menjelaskan dua hal:

1. Pemahaman ISO 9001:2008

Pada hari pertama, para auditor diberi penjelasan tentang standar ISO9001:2008, termasuk contoh-contoh kasus dalam pelaksanaan audit. Disamping itu, dijelaskan pula dokumen-dokumen yang disyaratkan oleh standar untuk diperiksa kesesuaiannya pada saat audit.

Salah satu penyebab audit internal tidak berjalan efektif adalah ketidakpahaman auditor tentang persyaratan ISO 9001:2008, standar yang diterapkan di perusahaan. Dalam melakukan audit, seringkali auditor bertanya mengenai sesuatu hal yang sesungguhnya tidak disyaratkan oleh standar ISO 9001. Tidak

jarang auditor internal meminta dokumen sebagai bukti meskipun standar ISO 9001 tidak menuntut bukti itu harus tersedia. Kerap terjadi audit internal digunakan sebagai ajang untuk mencari-cari kesalahan orang, bagian atau pihak yang diaudit. Ini semua akibat pemahaman yang minim tentang ISO 9001, standar yang mengutamakan perbaikan kinerja perusahaan secara kontinyu.

2. Teknik-Teknik Audit dan Pelaksanaan Audit mengacu standar ISO 19011

Pada hari ke dua, para peserta dibekali pengetahuan teknik-teknik audit dan pelaksanaan audit yang meliputi kegiatan sebagai berikut: pertemuan pendahuluan auditor dan auditee (opening meeting), penyusunan dan pembuatan audit checklists, pelaksanaan audit, pengumpulan bukti-bukti audit dan analisa penyimpanan, rapat penutupan (closing meeting), penyusunan dan pembuatan laporan audit, dan tindak lanjut hasil audit (follow-up activities). Untuk mencapai sasaran pelatihan, para peserta diberi kesempatan melakukan praktek audit yang disiapkan dalam bentuk workshop.

Internal Audit ISO 9001:2008

3 Agustus 2010

Start	Content
08:45	Registration
09:00	Introduction ISO 9001:2008
09:30	Clause 4 Quality Management System
10:00	Break
10:15	Clause 5 Management responsibility
11:15	Clause 6 Resource management
12:00	Break
13:00	Clause 7 Product realization
15:00	Break
15:15	Clause 8 Measurement, analysis and improvement
16:00	End of day 1

4 Agustus 2010

Start	Content
09:00	Internal Quality Audit according ISO 19011:2002
10:00	Break
10:15	Workshop: Checklist + Schedule
10:45	Audit Live 1
11:30	Audit Report + Presentation (1)
12:00	Break
13:00	Audit Report + Presentation (2)
13:30	Audit Live 2
14:30	Audit Report + Presentation
15:00	Break
15:15	Test Auditor
16:00	End of training