



5. Tanggung Jawab Manajemen

Persyaratan ISO 9001:2008	
<p>5.4 Perencanaan</p> <p>5.4.1 Sasaran Mutu</p> <p>Manajemen puncak harus:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> menetapkan sasaran mutu yang terukur pada setiap fungsi dan tingkatan yang relevan<input type="checkbox"/> sasaran mutu harus termasuk sasaran mutu produk (lihat 7.1 a)<input type="checkbox"/> sasaran mutu harus konsisten dengan kebijakan mutu. <p>5.4.2 Perencanaan Sistem Manajemen Mutu</p> <p>Manajemen puncak harus:</p> <ul style="list-style-type: none">a. membuat rencana untuk memenuhi persyaratan 4.1 dan sasaran mutub. menjamin konsistensi sistem manajemen mutu meski terdapat perubahan-perubahan dalam organisasi.	<ul style="list-style-type: none">• Sasaran mutu

5. Tanggung Jawab Manajemen

Persyaratan ISO 9001:2008	
<p>5.5 Tanggung Jawab, Wewenang, dan Komunikasi</p> <p>5.5.1 Tanggung Jawab dan Wewenang</p> <p>Manajemen puncak harus:</p> <p><input type="checkbox"/> menetapkan dan mensosialisasikan tanggung jawab dan wewenang.</p> <p>5.5.2 Management Representative</p> <p>Manajemen puncak harus:</p> <p><input type="checkbox"/> menunjuk management representative dari jajaran manajemen organisasi yang bertugas (diluar tugasnya sehari-hari):</p> <ol style="list-style-type: none"> a. menjamin sistem manajemen mutu ditetapkan, diterapkan dan dipelihara, b. melaporkan kinerja sistem mutu kepada pimpinan organisasi, termasuk perbaikan yang dibutuhkan c. memastikan kesadaran personil pentingnya persyaratan pelanggan. <p>5.5.3 Komunikasi Intern</p> <p>Manajemen puncak harus:</p> <p><input type="checkbox"/> menjamin komunikasi internal telah ditetapkan</p> <p><input type="checkbox"/> memastikan komunikasi berkaitan dengan keefektifan sistem manajemen mutu</p>	<p style="text-align: right;"></p> <ul style="list-style-type: none"> • Job description • Surat pengangkatan MR

